

POLITICA PER LA QUALITÀ

Con l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità documentato e basato sulla struttura della norma internazionale UNI EN ISO 9001, RG ESCo assume un impegno mediante il quale si prefigge di assicurare la qualità dei propri prodotti/servizi per soddisfare le attese del cliente e consolidare l'immagine conseguita nel proprio settore.

Il Sistema Qualità definisce, in modo sistematico, pianificato e documentato, le attività organizzative e tecniche adottate dall'organizzazione. Tali modalità sono tese al conseguimento dei seguenti scopi:

- operare assicurando sicurezza, manutenibilità ed affidabilità alle opere realizzate dall'Impresa nel rispetto delle esigenze espresse nei documenti contrattuali;
- rispettare le leggi, norme e regolamenti vigenti al fine di raggiungere la soddisfazione del Committente;
- aumentare la propria professionalità, migliorando l'immagine verso l'esterno con l'ottenimento di credibilità sul mercato, dimostrabile attraverso anche la certificazione;
- assicurare al Committente che la qualità del servizio/prodotto richiesta è raggiunta e sarà mantenuta;
- operare con una informazione presso la Committente sui margini di miglioramento del servizio/prodotto, richiesto supportandolo nella fase della progettazione e realizzazione con l'apporto del proprio know-how ed evidenziando alla Committenza che le eventuali aspettative sul servizio/prodotto richiestoci siano conformi a quanto dallo stesso descritto nell'ambito dei documenti contrattuali;
- offrire alla Committente un Servizio di Efficientamento Energetico che rispetti le principali norme del settore e garantisca una riduzione dei fabbisogni energetici;
- coordinare tutte le attività che influenzano la qualità delle prestazioni.

Per tale fine la Direzione provvede a:

- assicurare che la Politica per la Qualità sia sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione dell'Impresa;
- garantire al Responsabile Gestione Qualità l'autorità e le risorse necessarie per il controllo/monitoraggio costante dell'applicazione del processo di implementazione del Sistema Qualità e dei successivi miglioramenti;
- fornire le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi, sia in termini economici che organizzativi;
- incoraggiare il miglioramento continuo delle capacità individuali di ogni dipendente, con la partecipazione attiva a mostre convegni, dibattiti tecnici fra gli stessi dipendenti, in modo che le capacità dei collaboratori divengano patrimonio aziendale.

Data 30/06/2017

Firma